

CODICE ETICO

PREMESSA

La Newcoop Società Cooperativa con sede in via Arcangelo Leanti, 16 – Palermo, con delibera dell'Assemblea dei Soci del 9 luglio 2022, ha aggiornato e adotta il seguente CODICE ETICO.

Il codice etico disciplina l'attività ed i rapporti con i terzi della Newcoop Società Cooperativa con sede in via Arcangelo Leanti, 16 – Palermo (di seguito indicata come società cooperativa).

Il codice etico è uno strumento integrativo delle norme di legge o regolamentari.

Per Newcoop l'eticità dei comportamenti non può essere valutata solo in base alla semplice osservanza formale delle norme di legge e dei regolamenti, ma deve fondarsi su un'adesione sincera e totale ai principi cooperativi, di moralità di condotta e di rispetto reciproco.

Con il termine *personale* si intende l'insieme delle persone che prestano la loro attività in favore della cooperativa. Nel suddetto termine sono compresi soci, dipendenti, amministratori e collaboratori a titolo diverso (ad esempio collaboratori continuativi od occasionali, professionisti, consulenti e simili).

Con il termine *stakeholders* si intende invece l'insieme dei soggetti portatori di interessi, diretti o diffusi, che possono avere rilevanza ai fini del presente codice.

PRINCIPI DI COMPORTAMENTO DELLA COOPERATIVA

La cooperativa, oltre a rispettare, nello svolgimento della propria attività, le leggi ed i regolamenti vigenti, si ispira ai principi di seguito raccolti impegnandosi a comportarsi in modo

1. Rispettoso dei diritti delle persone

Newcoop assume l'impegno di comportarsi con equità e giustizia verso tutto i propri soci, dipendenti e collaboratori rispettandone la dignità, i diritti e favorendone la crescita professionale.

Le persone operanti nella cooperativa ispirano i comportamenti tra di esse e verso gli altri al rispetto dei diritti delle persone e si obbligano a non fare discriminazioni di razza, religione, sesso, preferenze sessuali, opinioni politiche ed handicap fisici.

2. Rispettoso della regolarità del lavoro

La cooperativa s'impegna affinché siano applicati pienamente e sostanzialmente a tutti i lavoratori la legislazione ed i contratti di lavoro vigenti. Si impegna altresì a promuovere iniziative e condivisioni che agevolino la creazione di condizioni di mercato eque e competitive, propedeutiche alla piena sostenibilità della dignità retributiva e contributiva dei lavoratori.

Si impegna altresì a rispettare nei contratti di servizio stipulati con professionisti o società le regole deontologiche, sociali e contrattuali previste dalla legislazione e dalle buone prassi di comportamento.

3. Rispettoso della Sicurezza e Salute nei Luoghi di Lavoro

Newcoop si obbliga a adottare tutte le misure di sicurezza richieste dalla legislazione vigente e dall'evoluzione tecnologica e si adopera affinché venga garantita l'integrità fisica e la personalità morale dei soci e dei lavoratori.

4. Rispettoso della Privacy

La cooperativa, i singoli soci e tutto il personale, stante la rilevanza dei dati da questa gestiti, si impegnano a tutelare la riservatezza dei dati personali contenuti tanto nelle banche dati che negli archivi personali e si adoperano affinché siano osservati tutti gli adempimenti previsti dalle attuali normative in materia di privacy.

5. Rispettoso dell'ambiente e della comunità

Newcoop promuove comportamenti operativi e politiche, finalizzate al rispetto dell'ambiente, favorendo ogni forma di prevenzione dall'inquinamento, rispettose più ampiamente delle comunità in cui operano, con un'attenzione costante a uno sviluppo economico sostenibile, salvaguardando i diritti delle generazioni future.

6. Trasparente

La cooperativa si impegna a fare emergere con chiarezza, trasparenza e diligenza gli obiettivi e le azioni completa e trasparente possibile riguardo alle mission e vision, nonché ai contenuti e alle modalità dell'attività economica e sociale.

7. Corretto

Newcoop promuove politiche che favoriscano forme di rendicontazione che consentano il controllo sulla attività, da parte dei soci e delle socie, degli utenti e dei principali stakeholders.

8. Democratico

La cooperativa Newcoop agisce tramite strutture organizzative previste statutariamente, nominate ed operanti nel rispetto delle regole democratiche e si ispira il proprio agire a criteri di correttezza e di trasparenza delle decisioni. A tal fine adotta prassi trasparenti, promuove l'informazione e lo sviluppo di forme di partecipazione democratica dei soci all'attività dei propri organismi e favorisce il massimo controllo degli associati sul proprio operato.

9. Indipendente

La cooperativa Newcoop si impegna a mantenere con le forze politiche, le Istituzioni, le associazioni di rappresentanza un comportamento ispirato ad autonomia e indipendenza, collaborando e interagendo con esse al fine di conciliare la rappresentanza degli interessi legittimi dell'impresa con gli interessi più generali delle comunità di riferimento.

PRINCIPI DI COMPORTAMENTO DEL PERSONALE

Il personale della cooperativa Newcoop opera per assicurare e garantire, con il proprio lavoro ed i propri comportamenti, il rispetto dei suddetti principi e si impegna a comportarsi in modo:

1. Onesto

Il personale della cooperativa (in particolare quello che ricopre ruoli elettivi e di primaria responsabilità), si impegna ad agire onestamente nei rapporti con le persone, con le imprese

e con le Istituzioni con le quali viene a contatto nell'espletamento della propria attività. In nessun caso il perseguimento dell'interesse della cooperativa può giustificare una condotta non onesta o non rispettosa delle normative. Newcoop promuove l'educazione alla legalità.

2. Equo e non discriminatorio

Il personale (in particolare quello che ricopre ruoli elettivi e di primaria responsabilità) si impegna a comportarsi in modo equo, leale e responsabile verso i cittadini e le Istituzioni.

Il personale nell'espletamento di tutte le proprie attività, come quelle di rappresentanza, di erogazione dei servizi e di diffusione delle informazioni, garantisce a tutti pari dignità e trattamento escludendo ogni forma di discriminazione per la condizione sociale, la nazionalità, la razza, il sesso, le opinioni politiche, i credi religiosi, ed ogni altra condizione individuale.

3. Responsabile

Il personale si impegna a svolgere la propria attività in modo corretto, preciso e puntuale, rispondendo delle proprie azioni, in modo responsabile e coerente con gli impegni assunti.

Gli amministratori si impegnano a rimettere, senza ritardo, il proprio mandato qualora la conservazione dell'incarico possa essere dannosa all'immagine della cooperativa e comunque in tutti i casi di mancata eliminazione delle situazioni di incompatibilità previste dallo statuto, dai regolamenti e dalle norme interne dell'azienda.

4. Rispettoso delle leggi e dei contratti

Il personale della cooperativa (in particolare quello che ricopre ruoli elettivi e di primaria responsabilità), nello svolgimento della propria attività, si impegna ad agire nel rispetto delle leggi, dei contratti applicati, dei regolamenti e di tutte le norme vigenti nei territori nei quali si trovano ad operare.

Tutte le attività sono pertanto improntate e svolte nel rispetto della legislazione e di tutte le norme vigenti, degli accordi contrattuali e delle convenzioni regionali e aziendali, nonché dei principi e delle procedure da questi definite.

SCOPO ED ATTIVITÀ DELL'IMPRESA

La Cooperativa Newcoop intende contribuire a costruire una società basata sulla solidarietà, l'uguaglianza e la reale giustizia sociale attraverso la valorizzazione e la dignità del lavoro, favorendo la partecipazione e la condivisione delle proprie scelte di impresa e dei propri valori.

Per questo motivo la progettazione e la gestione delle attività imprenditoriali si ispirano ai principi della libera cooperazione, alla cui diffusione e affermazione la cooperativa è impegnata costantemente, secondo criteri di imparzialità e uguaglianza e senza discriminazioni per la condizione sociale, la nazionalità, il sesso, la razza, le opinioni politiche, i credi religiosi, ed ogni altra condizione individuale.

I suoi obiettivi primari sono ispirati alla promozione e alla valorizzazione degli individui nel rispetto della dignità, della peculiarità e della creatività di ognuno di ESSI, operando per la

crescita professionale e il potenziamento delle conoscenze e delle competenze individuali dei propri soci e dei dipendenti.

Newcoop è una cooperativa che opera nel settore dei servizi e della logistica.

In modo sintetico e non esaustivo, l'attività si esplica in:

- Servizi di logistica per qualsiasi tipo di merce per conto di terzi, ivi compresa la distribuzione, ricevimento, stoccaggio, assemblaggio, confezionamento di merci e lavorazioni accessorie
- Servizi di facchinaggio e di movimentazione in genere delle merci e di ogni altro tipo di materiale
- Gestione in proprio o per conto terzi depositi e magazzini di qualsiasi genere di merce
- Gestione di apposite aree di stoccaggio ed assemblaggio delle merci
- Servizi di trasporto, di sollevamento con gru, piattaforme ed ogni altro mezzo di sollevamento
- Deposito e riempimento di containers con inoltro della merce a destino
- Servizi di intermediazione in genere nel settore dei trasporti, delle spedizioni e del deposito delle merci

Tutte le attività della cooperativa devono ispirarsi all'obiettivo di fornire ai propri clienti, ai cittadini, agli utenti e più in generale alla cooperativa nelle sue diverse articolazioni, servizi di qualità.

CODICE DI COMPORTAMENTO E CRITERI DI CONDOTTA

Newcoop si impegna quindi, attraverso una continua attività di ricerca, a individuare sempre nuove forme e strumenti in grado di rendere i comportamenti coerenti con i principi suddetti attraverso il loro adeguamento ai mutamenti che intervenissero nella società, nella legislazione e nelle relazioni sociali.

Il rispetto di tali principi deve essere garantito dai dipendenti, dai collaboratori e dagli amministratori della cooperativa verso i stakeholders.

Per evitare comportamenti individuali non coerenti con questi principi l'azienda adotterà un Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231 2001, nominerà un comitato etico ed un organismo di controllo, si doterà di un adeguato sistema di sanzioni in coerenza con le norme contrattuali e societarie che la regolano.

Al fine di rispettare tali obiettivi Newcoop ha individuato di seguito i principali criteri di condotta:

- Dei soci e dei dipendenti verso la cooperativa, i propri colleghi / collaboratori, i fornitori dell'azienda e gli altri soggetti del mercato;
- Della cooperativa verso i soci, i dipendenti, il mercato e i concorrenti, le organizzazioni sindacali, le istituzioni e le organizzazioni del territorio.

A. Comportamenti dei soci e dei dipendenti

1. Verso la cooperativa

I dipendenti ed i soci nello svolgimento della loro attività si impegnano a:

- a) Ricercare il miglioramento dell'efficienza e della qualità nel proprio lavoro
- b) Rispettare le disposizioni di servizio e le diverse norme in materia di sicurezza delle merci / dei luoghi di lavoro e di igiene / sicurezza del lavoro
- c) Gestire e conservare con cura i locali e gli spazi aziendali o messi a disposizione dal cliente, nei quali si effettua il servizio
- d) Utilizzare e conservare con la massima cura i mezzi aziendali necessari all'espletamento del servizio
- e) Evitare qualsiasi attività o pratica verso terzi atta, comunque, ad ottenere vantaggi e/o profitti a scapito dell'azienda
- f) Prestare specifica attenzione nello svolgimento delle attività alla relazione con i clienti
- g) Rispettare la privacy nella gestione di informazioni sensibili relative all'attività aziendale

2. Verso i propri colleghi /collaboratori

I dipendenti ed i soci nello svolgimento della loro attività si impegnano nella relazione con i colleghi di lavoro e collaboratori a:

- a) Ricercare la massima collaborazione ed integrazione lavorativa al fine di non pregiudicare l'organizzazione e la qualità del lavoro
- b) Rispettare la privacy evitando la divulgazione di dati sensibili e diffamatori
- c) Evitare provocazioni, offese, ingiurie ed ogni e qualsivoglia atto e/o comportamento che possa essere lesivo della dignità altrui

3. Verso i fornitori, gli altri soggetti del mercato e le istituzioni

I dipendenti ed i soci nello svolgimento della loro attività si impegnano nella relazione con i fornitori di beni e servizi e gli altri soggetti del mercato a:

- a) Garantire procedure trasparenti nella scelta dei fornitori, con una specifica attenzione al rispetto degli standard qualitativi ed alla regolarità dei beni e servizi acquistati
- b) Rispettare gli obblighi contrattuali e garantire la verifica del rispetto delle norme di sicurezza e qualità dei prodotti e servizi
- c) Evitare pratiche professionali che possano ingenerare sospetti di illecito scambio
- d) Evitare di spendere la funzione aziendale attribuita per trarne vantaggio personale

B. Comportamenti della cooperativa

1. Verso i soci

La cooperativa si impegna a favorire la partecipazione consapevole e attenta dei soci, favorendo lo scambio delle informazioni e la loro disponibilità.

In particolare, la cooperativa si impegna ad operare perché i soci possano:

- a) partecipare alle scelte fondamentali per la gestione e per lo sviluppo della cooperativa;

- b) essere attivamente partecipi della vita societaria della cooperativa attraverso una costante informazione e la massima conoscenza delle regole e delle norme comportamentali aziendali;
- c) migliorare le loro condizioni economiche attraverso attività rivolte in prevalenza ai soci a supporto della loro attività lavorativa, anche al fine di mantenere il carattere di mutualità della cooperativa

2. Verso i dipendenti e collaboratori

La cooperativa si impegna, nel rapporto con i dipendenti ed i collaboratori a rispettare la normativa contrattuale ed in particolare a:

- a) Evitare ogni pratica discriminatoria ed a contrastare qualsiasi atteggiamento o comportamento discriminatorio;
- b) Rispettare i diritti dei lavoratori applicando correttamente gli obblighi derivanti dalla legislazione vigente, dalla contrattazione collettiva (nazionale e territoriale) e da qualsiasi altra norma di legge in materia;
- c) Applicare correttamente le norme sulla Sicurezza sul lavoro, previste dalla legge 81/2008 e successive modifiche ed integrazioni;
- d) Favorire la crescita delle competenze tramite adeguati e sistematici interventi formativi, e percorsi di qualificazione

3. Verso il mercato e i concorrenti

La cooperativa si impegna a mantenere rapporti improntati alla correttezza ed alla trasparenza con tutti i diversi soggetti privati o pubblici che operano nei settori di attività.

Nei suddetti rapporti la cooperativa si impegna ad uniformarsi ai seguenti principi:

- a) Operare con correttezza e nel rispetto delle diverse regole contrattuali e di mercato relative ai settori di attività
- b) Evitare pratiche di dumping e di illecita concorrenza
- c) Impedire pratiche discriminatorie e/o volte a favorire alcuni operatori a scapito di altri a prescindere dalla qualità e correttezza dei servizi offerti
- d) Evitare situazioni che possano essere ricondotte a realizzare indebiti vantaggi per alcuni operatori a scapito di altri.

4. Verso le Organizzazioni Sindacali

Nella attività dell'impresa la cooperativa si impegna a porre una specifica attenzione al rispetto dei Contratti Collettivi di lavoro e degli accordi regionali ed aziendali.

A tal fine gli amministratori ed i dirigenti si impegnano a:

- a) Rispettare gli ambiti di contrattazione propri verso le istituzioni e verso il sindacato e le rappresentanze aziendali, come previsto nella legge 142/2001 e nel CCNL applicato;
- b) Favorire la partecipazione dei lavoratori alla vita sindacale non ostacolando in alcun modo la loro iscrizione alle organizzazioni sindacali di categoria;

- c) Favorire a tutti i livelli relazioni positive con le rappresentanze sindacali fornendo loro un adeguato livello di informazione sulla attività ed il ruolo della cooperativa e sulla qualità dei servizi svolti.

5. Verso le Istituzioni e le organizzazioni del territorio

Newcoop opera ed interagisce con le Istituzioni di riferimento. Le attività svolte contribuiscono allo sviluppo economico e sociale del contesto nel quale si opera e per questo risulta essenziale un rapporto positivo con le istituzioni locali e la società civile.

Per realizzare questo obiettivo l'azienda si impegna a:

- a) Operare nei confronti delle Istituzioni con la massima correttezza e trasparenza, evitando qualsiasi pratica volta a perseguire illeciti vantaggi
- b) Diffondere una corretta informazione sui servizi svolti e sulla responsabilità sociale dell'impresa
- c) Rapportarsi con le diverse attività economiche e sociali del territorio al fine di favorire servizi corrispondenti ai bisogni del mercato e del territorio
- d) Partecipare a progetti di informazione, formazione e valorizzazione di comportamenti corretti verso l'ambiente e la prevenzione di illeciti al fine di favorire modelli stabili di relazioni con le istituzioni locali e con qualsiasi altra forma associativa della società civile.

MODALITÀ DI ATTUAZIONE DEL CODICE

Comunicazione e diffusione del Codice Etico

Newcoop si impegna a favorire e garantire adeguata conoscenza del Codice Etico, a divulgarlo presso i soggetti cointeressati mediante apposite e adeguate attività di comunicazione ed informazione. Il Codice Etico rappresenta una parte integrante del rapporto sociale e contrattuale il cui rispetto impegna reciprocamente Cooperativa, soci, dipendenti e collaboratori.

Il codice sarà pubblicato e tenuto aggiornato sul sito internet aziendale.

Formazione

Affinché chiunque possa uniformare i suoi comportamenti a quelli qui descritti, la cooperativa assicura un adeguato programma di formazione e una continua sensibilizzazione dei valori e delle norme etiche contenute nel Codice verso tutti il personale.

Segnalazione delle violazioni del Codice Etico

Tutti i destinatari del presente Codice possono segnalare, per iscritto in forma NON anonima, ogni violazione o sospetto di violazione del Codice Etico all'Organo di Vigilanza di cui infra, il quale:

- provvederà ad un'analisi della segnalazione, ascoltando eventualmente l'autore e il responsabile;
- assicurerà la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge;
- garantirà i segnalanti contro qualsiasi tipo di ritorsione, anche per il solo sospetto di ogni forma di discriminazione o penalizzazione.

Organo di Vigilanza

Newcoop si impegna a nominare con delibera del C.D.A. un proprio Organo di Vigilanza (monocratico o collegiale) al quale affidare il compito di verificare l'attuazione, il rispetto e l'applicazione del codice.

In particolare, il suddetto organo di vigilanza – che sarà dotato di specifico indirizzo e-mail e di posta elettronica certificata - dovrà:

- monitorare costantemente l'applicazione del Codice Etico da parte dei soggetti interessati, suggerendone gli opportuni aggiornamenti, anche sulla base di eventuali segnalazioni ricevute dal personale o da terzi;
- comunicare al C.D.A. le segnalazioni di significativa rilevanza ricevute in materia di violazioni del codice etico suggerendo l'assunzione dei provvedimenti sanzionatori opportuni, secondo la gravità delle violazioni
- esprimere pareri vincolanti in merito all'eventuale revisione del Codice Etico o delle più rilevanti politiche e procedure aziendali, allo scopo di garantirne la coerenza con il Codice stesso.

Provvedimenti sanzionatori

Il C.d.A. definirà e adotterà i provvedimenti sanzionatori da adottare nei confronti dei soci e riferirà l'esito all'Organo di Vigilanza.

Il legale rappresentante della cooperativa definirà e adotterà i provvedimenti sanzionatori nei confronti di tutti gli altri soggetti con esclusione dei soci e riferirà all'organo di vigilanza.

Nell'applicazione delle sanzioni si terrà conto delle seguenti regole:

- nei confronti di dipendenti le sanzioni vengono applicate nei limiti previsti e previo espletamento delle procedure indicate dal contratto collettivo di lavoro e dal regolamento aziendale per i soci ed i lavoratori dipendenti e nel rispetto del codice disciplinare e delle normative contrattuali e di legge.
- nei confronti di ogni altro soggetto dovrà essere comunque contestata la violazione e garantito il diritto di presentare giustificazioni, prima dell'adozione del provvedimento

Conclusioni

Per conferire piena attuazione alle prescrizioni del presente Codice Etico, l'azienda ha adottato un modello di organizzazione, gestione e controllo ed un sistema di procedure che consentono di rendere concreto e pienamente esigibile il rispetto dei principi e delle norme adottati.